

Vi tilbyr 10 kursgrupper med over 100 forskjellige kurs



BYGG, ANLEGG OG INDUSTRI



HMS (HELSE - MILJØ - SIKKERHET)



HELSE



FAG- OG SVENNEBREV



KONTOR, SALG OG SERVICE



ELÆRING



COACHING



IKT OG DATA



HOBBY OG FRITID



ANNET

Vi er landsdekkende



Våre region- og
avdelingskontorer

- Alta
- Tromsø
- Finnsnes
- Trondheim
- Oslo
- Bergen (2010)
- Kristiansand

Norsk Fagskole • kurs@norskfagskole.no • tlf 4000 4094 • www.norskfagskole.no



En skole - mange muligheter



NORSK FAGSKOLE

Utvikling av personer og bedrifter



Norsk Fagskole gir deg det teoretiske grunnlaget til å kunne bestå eksamen og få godkjent teori til fagbrev i Salg og servicefaget.



Fag- og Svennebrev

Salg og service

Teori til fagbrev i salg og servicefaget

SALG OG SERVICEFAGET

Du som velger service og samferdsel vil senere være bedriftens ansikt utad. Du bør derfor være høflig, utadvendt og serviceinnstilt, og du må like å ha med andre mennesker å gjøre. Du må også kunne vise respekt for ulike kulturer, tradisjoner og etiske normer.

Utdanningsprogrammet fører fram til yrker i et bredt spekter av servicebransjer, fra salg til transport. I disse bransjene står kunnskaper om lover og forskrifter og evnen til å analysere kundenes behov for å kunne foreslå tradisjonelle og nye løsninger sentralt.



Teori for Fagbrev i:

- IKT-servicefaget
- Kontor- og administrasjonsfaget
- Logistikkfaget
- Reiselivfaget
- Resepsjonsfaget
- Salgsfaget
- Sikkerhetsfaget
- Yrkessjåførfaget

KOMPLETT KURSOVERSIKT FINNER DU PÅ:

WWW.NORSKFAGSKOLE.NO

EKSAMEN - KURSBEVIS - FAGBREV

Norsk Fagskole utsteder:

- Kursbevis.

Eksamens skolen utsteder:

- Vitnemål ved bestått eksamen (Deltaker har da fått godkjent teori til fagbrev).

Fagopplæringskontoret utsteder:

- Fagbrev ved bestått praktisk eksamen.

KURSINNHold

Salg og servicefaget dekker fagområdene:

Salg, service og sikkerhet.

Kompetansen du tilegner deg ved å gå opp til eksamen i Salg og servicefaget er tilsvarende det nivået som lærefaget i studiene på VG2 har i dag.

Salg og servicefaget vil gjøre deg kvalifisert til en rekke spennende arbeidsoppgaver og karrieremuligheter innenfor fagområder og bransjer i servicenæringen. Den kompetansen som du tilegner deg er tilpasset lærefagene i studieretningen. Tverrfaglig samarbeid er sentralt i kurset.

Dagens servicebedrifter benytter seg i stadig sterkere grad av informasjons- og kommunikasjonsteknologi.

Sentrale fag i læreplanen:

Markedsføring og salg, sikkerhet samt økonomi og administrasjon.

KURSGJENNOMFØRING

Kurset gjennomføres slik:

- Enten med undervisning over helgesamlinger over 2 semester, ca 1 helg i måneden
- Eller med undervisning ca 1 ettermiddag/kveld i uka over 2 semester.

Etter gjennomført kurs skal deltakerne gjennomføre eksamen på en videregående skole, en tverrfaglig praktisk eksamen.

I tillegg til godkjent teori må man ha inntil 60 måneders praksis i relevant arbeid i 100 % stilling for å kunne melde seg opp til fagprøve. Praksisen må være opparbeidet de siste 10 årene. Praksis kan opparbeides etter avlagt teoretisk eksamen. Praksis i stillinger mindre enn 50 % kan underkjennes.

Praktisk fagprøve kan først avlegges når en har bestått den teoretiske tverrfaglige eksamen, og tilstrekkelig praksis er dokumentert og godkjent.

Teoridel

Det må avlegges en tverrfaglig teoretisk eksamen på VG2 nivå. Teorieksamen arrangeres i juni og desember hvert år.

Når eksamen er avlagt og bestått får du et fagkarakterbevis som dokumenterer at eksamen er gjennomført og bestått. Teorieksamen er endelig og foreldes ikke.

Praksisdell

Kravet for å gå opp til den praktiske prøven er minst 60 måneder allsidig praksis i faget. Det kan gis fratrukk i kravet for relevant skolegang. Praktisk prøve kan først avlegges når en har bestått teoretisk eksamen og tilstrekkelig praksis er dokumentert og godkjent.

NB! Deltakerne kan gjennomføre teoriopplæring selv om full praksistid ikke er opptjent.

Finansiering

I forbindelse med fagbrevutdanning kan det søkes ulike støtte / stipendordninger. Nivået på hvor mye den enkelte deltaker her kan få, avhenger hvilken fagorganisasjon den enkelte tilhører.

Norsk Fagskole vil være behjelpelig med søknader. Ut over dette vil Norsk Fagskole som kursarrangør være behjelpelig med å avtale gunstige avbetalingsordninger.

KUNDEAVTALE

Har du eller din bedrift kursavtale med Norsk Fagskole, oppnår du alltid våre laveste priser for kurs og andre varer- og tjenester vi tilbyr. Se www.norskfagskole.no for detaljer.